

Câmara: Câmara Municipal de Mangualde

Unidade Orgânica de Educação, Juventude e Desporto

Missão: Mangualde rumo ao futuro com desenvolvimento sustentável.**Objectivos estratégicos (OE):**

OE 1 Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma optimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos municípios.

OE 2 Aumentar a rede de parcerias com empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objectivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.

OE 3 Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração, aberta, directa, moderna e participativa.

OE 4 Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB	Ponderação de					
Assegurar a concretização do Plano de Desenvolvimento Desportivo Municipal	Ind nº 1 Peso - 100%	Numero de monitorizações efetuadas ao Plano de Desenvolvimento Desportivo		Meta = 3 Sup. = 4		

EFICIÊNCIA

OB	Ponderação de					
Elaborar e enviar mensalmente ao vereador do pelouro do desporto um relatório estatístico e financeiro das Piscinas Municipais	Ind nº 1 Peso - 100%	Prazo de entrega		Meta = dia 8 Sup. = dia 7		

QUALIDADE

OB	Ponderação de					
Atestar, através de um inquérito de satisfação, o grau de contentamento dos utentes inscritos na Escola de Nataçao	Ind nº 1 Peso - 100%	Grau de satisfação dos utentes		Meta= 70% Sup.=>70%		

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado- Meta n)/meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta n-resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	0		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	0		
Técnico Superior	12	72		
Coordenador Técnico	9	0		
Assistente Técnico	8	16		
Encarregado geral operacional	7	0		
Encarregado operacional	6	6		
Assistente Operacional	5	90		
TOTAL		184		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	40,00%	30,00%	30,00%

Fontes de verificação

Objectivo eficácia - Documentos de Monitorização

Objectivo eficiência - Relatório Financeiro

Objectivo qualidade - Inquérito de Satisfação