

Câmara: Câmara Municipal de Mangualde

Divisão: DGOPPUEP - Divisão de Gestão de Obras Públicas, Particulares, Urbanismo e Equipamentos Públicos

Missão: Gerir as existências e novas implementações ao nível das infraestruturas viárias, de saneamento e ambiente e dos equipamentos públicos; Garantir o ordenamento do território com qualidade no concelho.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - EFICÁCIA - Aumentar a rede de parcerias com as empresas intermunicipais ou organizações locais, regionais e nacionais que tenham objetivos de sensibilização em áreas chave como os resíduos, água, energia, educação, qualificação e formação profissional.

OE 2 - EFICIÊNCIA - Promover a constante melhoria dos serviços tendo em vista uma otimização de meios, recursos humanos e materiais garantindo a articulação das diferentes áreas para melhor satisfazer as necessidades dos Municípios.

OE 3 - QUALIDADE - Assegurar a transparência dos processos e dos resultados, através da afirmação de uma administração aberta, direta, moderna e participativa.

OE 4 - EFICIÊNCIA - Simplificar os procedimentos dos serviços municipais.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Resultado	Concretização			Desvios
				Classificação			
				Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA							
OB		Ponderação					
Monitorizar o grau de cumprimento das atividades da divisão.	Ind: Número de monitorizações efetuadas	40%	24				
	Peso: 100%		SUP. 26				
EFICIÊNCIA							
OB		Ponderação					
Melhorar os tempos médios de resposta	Ind : Número de atividades auditadas	30%	24				
	Peso: 100%		SUP. 26				
QUALIDADE							
OB		Ponderação					
Assegurar o cumprimento dos prazos estipulados em cada procedimento	Ind : Percentagem de prazos cumpridos	30%	80%				
	Peso: 100%		SUP. 90%				

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada: O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Resultado}-\text{Meta})/\text{Meta}]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Meta}-\text{Resultado})/\text{Meta}]$. O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior				
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa				
Técnico Superior				
Coordenador Técnico				
Assistente Técnico				
Encarregado geral operacional				
Encarregado operacional				
Assistente Operacional				
TOTAL				
Fontes de verificação		Ponderação	Ponderação	Ponderação
Obj. Eficácia:	Relatórios	40%	30%	30%
Obj. Eficiência:	Relatórios			
Obj. Qualidade:	Relatórios			